PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Aviso de Privacidad Integral

El Dr. Alejandro Campa Avitia, quien opera el consultorio Naturalita Clínica de Fitobariatría y Farmacia, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales de sus pacientes y usuarios. Este aviso explica qué información se recaba, para qué se utiliza y cómo pueden ejercerse los derechos relacionados con ella.

Responsable Dr. Alejandro Campa Avitia	Versión 2.0
Consultorio Naturalita Clínica de Fitobariatría y Farmacia	Vigencia 10 de octubre de 2026
Domicilio Calle La Rielera 104, Colonia 16 de Septiembre, C.P. 34030, Durango, Durango, México	Contacto consultorio.naturalita@gmail.com 618 320 7819

AVISO SIMPLIFICADO

El Dr. Alejandro Campa Avitia, responsable del consultorio Naturalita, utilizará tus datos de identificación y contacto para crear tu perfil, administrar citas, darte acceso seguro al portal y prestarte los servicios que solicites. Los datos de salud se tratarán únicamente para valoración, atención y seguimiento clínico, con tu consentimiento expreso. Consulta el Aviso de Privacidad Integral antes de continuar.

Identidad y domicilio del responsable

El Dr. Alejandro Campa Avitia, quien opera el consultorio Naturalita Clínica de Fitobariatría y Farmacia, con domicilio en Calle La Rielera 104, Colonia 16 de Septiembre, C.P. 34030, Durango, Durango, México, es responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales.

Para asuntos relacionados con privacidad y protección de datos puede comunicarse al teléfono 618 320 7819 o al correo consultorio.naturalita@gmail.com. La persona encargada de dar trámite a las solicitudes es María Isabel Muñoz Pinedo.

Datos personales sometidos a tratamiento

De acuerdo con el servicio solicitado, Naturalita podrá tratar las siguientes categorías de información:

- Identificación y contacto: nombre completo, fecha de nacimiento, edad, sexo, estado civil, ocupación, domicilio, código postal, localidad, municipio, estado, país, teléfono, correo electrónico y contacto de emergencia.
- Agenda y administración: motivo general de la cita, tipo de consulta, fecha, hora, modalidad, estado de la cita, solicitudes de reprogramación, lista de espera, notas administrativas y comunicaciones relacionadas con el servicio.
- Acceso y seguridad de la plataforma: identificadores de cuenta, PIN almacenado únicamente mediante mecanismos criptográficos, sesiones activas, registros de acceso, cambios de perfil, actividad de auditoría y eventos de seguridad.
- Facturación y pagos, cuando se soliciten: datos fiscales, comprobantes y referencias necesarias para identificar la operación. Naturalita no solicita ni almacena códigos de seguridad de tarjetas bancarias dentro de la plataforma.
- Entrega de tratamientos o productos, cuando corresponda: nombre de la persona receptora, teléfono, dirección de envío, código postal y datos de seguimiento de la entrega.

Datos personales sensibles

Para brindar atención médica podrán recabarse datos de salud y otros datos sensibles estrictamente relacionados con la valoración y el seguimiento clínico. Entre ellos se encuentran antecedentes heredofamiliares y personales, alergias, medicamentos, padecimientos actuales, síntomas, resultados de exploración física, signos vitales, peso, talla, estudios de laboratorio o gabinete, diagnósticos, pronóstico, indicaciones, tratamientos y notas de evolución.

Cuando resulte clínicamente aplicable también podrán tratarse antecedentes ginecoobstétricos. Naturalita no solicita de manera rutinaria información sobre orientación o preferencia sexual.

Finalidades necesarias

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para la relación con el paciente o usuario:

- Identificar y registrar al paciente, integrar su directorio administrativo y mantener actualizados sus datos de contacto.
- Gestionar citas, disponibilidad, reprogramaciones, cancelaciones, bloqueos, lista de espera y comunicaciones de seguimiento.
- Crear, autenticar y proteger el acceso a los portales de pacientes, Administración y Atención clínica.
- Realizar la valoración médica, prestar los servicios solicitados e integrar, conservar y consultar el expediente clínico conforme a la normativa sanitaria aplicable.
- Dar seguimiento a tratamientos y programas de control de peso, revisar reportes del paciente y comunicar indicaciones o ajustes realizados por el personal autorizado.
- Preparar y coordinar entregas o envíos cuando el servicio contratado lo requiera.
- Elaborar comprobantes, cotizaciones y facturas cuando sean solicitados.
- Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información mediante controles de acceso, respaldos, auditoría, prevención de fraude y atención de incidentes.
- Atender solicitudes de derechos ARCO, requerimientos de autoridades competentes y obligaciones legales o sanitarias aplicables.

Finalidades secundarias

De manera opcional, Naturalita podrá utilizar datos de contacto para enviar información educativa, encuestas de satisfacción, novedades de servicios o información de Naturalita Bienestar. Estas finalidades no son necesarias para recibir atención médica.

La persona titular puede negarse o solicitar en cualquier momento que cesen estas comunicaciones escribiendo a consultorio.naturalita@gmail.com o enviando un mensaje al 618 320 7819. La negativa no afectará la prestación de los servicios médicos.

Consentimiento para datos sensibles

Naturalita solicitará el consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales sensibles. En medios electrónicos, la aceptación se vinculará con la identidad declarada, la versión del aviso, la fecha y hora, el medio de aceptación y, cuando corresponda, la autenticación mediante el portal del paciente.

La creación de un perfil con nombre y teléfono no autoriza por sí sola el uso de información clínica para finalidades distintas de la atención solicitada. Cuando el consentimiento clínico esté pendiente, la plataforma podrá limitar la creación de un expediente real hasta que la aceptación quede documentada.

Personas menores de edad o bajo representación

Cuando la persona paciente sea menor de edad o no pueda otorgar válidamente su consentimiento, los datos y autorizaciones deberán ser proporcionados por la madre, el padre, la persona tutora o representante legal. Naturalita podrá solicitar información razonable para acreditar dicha representación.

Transferencias y encargados del tratamiento

Naturalita no comercializa datos personales. Podrá comunicar información únicamente cuando sea necesaria para la atención solicitada, para cumplir obligaciones legales o con autorización de la persona titular.

Podrán realizarse comunicaciones a profesionales de la salud, laboratorios o establecimientos involucrados en la atención; autoridades competentes cuando exista obligación legal; y proveedores de mensajería o paquetería para realizar una entrega, limitando la información a la necesaria para ese fin.

Naturalita podrá apoyarse en proveedores tecnológicos de alojamiento, respaldo, seguridad y comunicaciones que actúen por cuenta del responsable. Dichos proveedores deberán tratar la información conforme a instrucciones, medidas de seguridad y obligaciones de confidencialidad aplicables.

Conservación y eliminación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas y las obligaciones médicas, fiscales, contractuales y legales aplicables. El expediente clínico se conservará por el plazo mínimo exigido por la normativa sanitaria contado a partir del último acto médico.

Una vez concluidos los plazos aplicables, los datos serán bloqueados y posteriormente eliminados o disociados de forma segura, salvo que exista una obligación o causa legítima que justifique su conservación.

Seguridad y confidencialidad

Naturalita mantiene medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para reducir el riesgo de pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado. El acceso se limita de acuerdo con las funciones asignadas y las acciones relevantes pueden quedar registradas en una bitácora de auditoría.

Si ocurre una vulneración que afecte de forma significativa los derechos de las personas titulares, Naturalita informará a quienes resulten afectados conforme a la legislación aplicable.

Portal, cookies y comunicaciones digitales

La plataforma utiliza cookies y almacenamiento local estrictamente necesarios para mantener sesiones, recordar el entorno de trabajo y proteger los accesos. No se utilizan para tomar decisiones médicas automatizadas.

Cuando una persona decide comunicarse mediante WhatsApp u otra plataforma externa, el servicio correspondiente también puede tratar información conforme a sus propios términos y avisos de privacidad. Se recomienda no enviar PIN, estudios ni información clínica sensible por canales públicos o no verificados.

Derechos ARCO

La persona titular o su representante legal puede solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus datos personales. La solicitud deberá enviarse a consultorio.naturalita@gmail.com e incluir nombre, medio para recibir notificaciones, documentos para acreditar identidad o representación, descripción de los datos y del derecho que desea ejercer, así como cualquier elemento que facilite su localización.

Naturalita comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte días contados desde la recepción de la solicitud. Si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los quince días siguientes. Los plazos podrán ampliarse una sola vez cuando las circunstancias lo justifiquen.

Revocación y limitación del uso

La persona titular puede revocar su consentimiento o solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos mediante los medios de contacto indicados. La revocación no tendrá efectos retroactivos y puede no implicar la eliminación inmediata cuando exista una obligación legal de conservación o cuando los datos sean necesarios para proteger derechos o cumplir responsabilidades derivadas de la atención médica.

La revocación del consentimiento para datos de salud puede impedir que Naturalita continúe prestando determinados servicios que requieren esa información.

Cambios al aviso de privacidad

Las modificaciones al presente aviso se publicarán en naturalita.mx/privacidad e indicarán su número de versión y fecha de vigencia. Cuando el cambio sea sustancial o implique nuevas finalidades que requieran consentimiento, Naturalita solicitará una nueva aceptación antes de continuar con dicho tratamiento.

MANIFESTACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Aceptación para datos personales sensibles

Conserva esta hoja únicamente cuando la aceptación se documente mediante firma en papel. Las aceptaciones realizadas dentro del portal quedan registradas electrónicamente con su versión, fecha, medio e identidad asociada.

Consiento expresamente el tratamiento de mis datos personales sensibles, incluidos mis datos de salud, para las finalidades de valoración, atención médica, integración del expediente clínico y seguimiento descritas en el Aviso de Privacidad Integral versión 2.0.

Nombre completo de la persona paciente o titular	
Nombre de la persona representante, cuando corresponda	
Lugar y fecha	Teléfono

_____

Firma de la persona titular o representante

_____

Nombre y firma de quien recaba

Referencia de control: Aviso de Privacidad Integral Naturalita · versión 2.0 · vigente desde el 10 de octubre de 2026.